

## 12 主な故障状況と対処方法

本機が正常に動かない場合は、次の表をよくお読みいただき製品を確認してください。

取扱説明書に掲載している部品の交換をされる場合は、交換方法をよくお読みいただき、適切に交換作業を行ってください。以下に記載している対処方法を施しても、なお問題が解決しない場合、また、この取扱説明書に掲載していない部品の交換方法・調整方法につきましては、お買い上げの販売店または弊社修理課までお問い合わせください。また、処置方法の欄に※マークが付いている処置は電気工事・電気機器の取り扱い・修理などに精通されている方が行ってください。それ以外のお客様はご面倒ですがお買い上げの販売店または弊社修理課までご連絡ください。

**⚠ 警告** 部品交換を行う時は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

故障修理についてのお問い合わせ先

富士インパルス

修理課（東日本）

千葉県流山市南流山 2-27-6

TEL 050-1780-4164

修理課（西日本）



大阪府豊中市庄内栄町 4-23-18

TEL 06-6335-1234

このような時は	ここを確認してください	対処方法
印字した文字がかすれる	活字が片寄っていませんか。	「10-4 活字の交換」(→ P.24)を参照して、活字の片寄りをなくしてください。
	活字が摩耗していませんか。	「10-4 活字の交換」(→ P.24)を参照して、新しい活字に交換してください。
	活字受けゴムが傷んでいませんか。	「10-2 活字受けゴムの交換」(→ P.23)を参照して、活字受けゴムの交換をしてください。
	使用するフィルムに合ったプリントテープを使用していますか。	「5 プリントテープについて」(→ P.9)、「10-1 プリントテープの交換」(→ P.20)を参照して、使用するフィルムに合ったプリントテープに交換してください。
	印字する文字数に合った活字受けゴムを使用していますか。	「活字受けゴムについて」(→ P.6)を参照して、印字する文字数に合った活字受けゴムに交換してください。
	_____	「11-3 活字の傾き調整」(→ P.27)を参照して、活字の傾きを調整してください。
印字跡が強く出る ピンホールが発生する	印字温度の設定が高過ぎませんか。	「8-9 コントロールユニットで設定」(→ P.16)を参照して、適切な印字温度に設定してください。
	活字受けゴムが傷んでいませんか。	「10-2 活字受けゴムの交換」(→ P.23)を参照して、活字受けゴムの交換をしてください。
	印字する文字数に合った活字受けゴムを使用していますか。	「活字受けゴムについて」(→ P.6)を参照して、印字する文字数に合った活字受けゴムに交換してください。
プリントテープが左右どちらかに片寄る	プリントテープがたるんでいませんか。	「10-1 プリントテープの交換」(→ P.20)を参照して、プリントテープをセットし直してください。
	活字が片寄っていませんか。	「10-4 活字の交換」(→ P.24)を参照して、活字の片寄りをなくしてください。

このような時は	ここを確認してください	対処方法
プリントテープが左右どちらかに片寄る	印字温度の設定が高過ぎませんか。	「8-9 コントロールユニットで設定」(→ P.16)を参照して、適切な印字温度に設定してください。
	_____	「11-2 プリントテープの片寄り調整」(→ P.26)を参照して、プリントテープの片寄りを調整してください。
印字部分のプリントテープがたるむ	設定温度が高過ぎて、包材にプリントテープが引っ付いていませんか。	「8-9 コントロールユニットで設定」(→ P.16)を参照して、適切な印字温度に設定してください。
印字できない、活字ホルダー部の温度が上がらない	プリントテープカバーが開いていませんか。	プリントテープカバーを閉じてください。
液晶ディスプレイに表示が出ない		
「センサー」モードで動かない	センサー感知部に汚れ、ゴミが付着していませんか。	きれいな布で汚れ、ゴミを拭き取ってください。
	太陽光・白熱灯によりセンサーが ON 状態になっていませんか。	「6 使用上の注意 >> 周囲の環境について」の記載内容を参照して、センサーが正しく機能する作業環境を確保してください。

## 13 液晶ディスプレイのエラー表示について

この表示が出たら	エラー内容	対処方法
	→プリントテープ切れ、またはプリントテープがセンサーを通過していない時 →プリントテープにキズが入っている時	▼「10-1 プリントテープの交換」(→ P.20)を参照して、交換または取り付け直しをしてください。
	→印字動作はするが、活字ホルダーが下りたまま止まっている時	▼包材の厚みを 2mm 以下にしてご使用ください。 ▼活字受けゴムにガラステープを重ね貼り付けている場合、ガラステープを 1 枚だけにして下さい。 ▼上記の対処方法でも解決されない場合、お買い上げの販売店または弊社修理課までご連絡ください。
	→印字開始時に上部位置のマイクロスイッチが ON になっていない時	▼お買い上げの販売店または弊社修理課までご連絡ください。
	→ヒーターが断線した時 →サーミスターが断線した時	▼お買い上げの販売店または弊社修理課までご連絡ください。

※ 活字ホルダー部分の温度が上がっている状態で活字ホルダーセットごと交換すると温度が下がり「4」の表示が出る場合があります。その際には一度電源を切り、再度電源を入れ直してください。